Všeobecné obchodní podmínky programu Železný rok

Na tomto místě se dozvíte pravidla účasti v programu Železný rok. Jde o speciální, časově omezený program otevíraný ve vybraných termínech během roku (“program” nebo “program Železný rok”). Toto jsou všeobecné obchodní podmínky k programu („Podmínky“). Tyto Podmínky se řídí zákonem, konkrétně tím občanským č. 89/2012 Sb.

Trénuje a provozovatelem je:
Železná koule, s.r.o., IČ: 091 29 049, se sídlem V Botanice 73/6, Smíchov, 150 00 Praha.
Kontaktní údaje provozovatele: e-mail: info@zeleznakoule.cz, telefon: +420 773 729 852

Uživatelem jste pak Vy, tedy člověk, který se účastní programu.

1. Základní pravidla

1.1. Pro program Železný rok se přiměřeně použijí ustanovení všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce (najdete zde), pokud následující Podmínky neurčí jiná, speciální pravidla týkající se jen programu Železný rok. Speciální pravidla platná pro program Železný rok. určuje následující text.

1.2. Souhlas s těmito Podmínkami je nutný pro dokončení závazné registrace do programu. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla v těchto Podmínkách uvedená, i kdyby mu přišla přísná.

2. Registrace a úhrada ceny programu Železný rok

2.1. Závazná registrace do programu Železný rok je možná pouze po vyplnění osobních údajů uživatele a odeslání závazného formuláře kliknutím na příslušné objednávkové tlačítko ve formuláři. Odkaz na formulář závazné registrace je uživateli zaslán e-mailem.

2.2. Účast v programu Železný rok je možná pouze po zaplacení ceny programu. Vyplněním formuláře závazné objednávky a potvrzením jejího odeslání kliknutím na příslušné objednávkové tlačítko se uživatel zavazuje uhradit cenu programu. Po potvrzení závazné registrace uživatelem je automaticky vygenerována faktura.

2.3. Cenu programu lze uhradit bezhotovostním převodem, případně v hotovosti nebo kartou na recepci. V případě platby v hotovosti nebo kartou na recepci se vystavená faktura automaticky zruší a daňovým dokladem je pokladní doklad o úhradě. Program je uhrazen ke dni připsání platby na účet provozovatele.

2.4. Cenu programu je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. V případě, že uživatel neuhradí fakturu v termínu splatnosti, systém účast v programu automaticky stornuje a místo v programu je nabídnuto dalšímu zájemci. Po uživateli může být v takovém případě vymáháno zaplacení ceny programu, k němuž se zavázal potvrzením formuláře závazné registrace. Výše ceny programu v takovém případě představuje výši škody, která vznikla provozovateli marným držením místa v programu pro uživatele. Bez

úhrady ceny programu není možné se účastnit tréninků v rámci programu Železný rok ani vstoupit do tělocvičny.

2.5. Potvrzením a odesláním závazné registrace se uživatel zavazuje uhradit celou cenu programu, i když by tréninky předplacené v rámci programu nevyčerpal. Na omluvu z tréninku a využití náhrady tréninku v rámci běžícího programu se uplatní článek 5. všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce, pokud dále není stanoveno jinak.

2.6. **Uhrazená cena programu je nevratná. Přihlášení do programu je po odeslání závazné registrace závazné. Přihlášení do programu nelze zrušit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy na dálku (přes internet), a tedy od smlouvy s provozovatelem nelze odstoupit z důvodu ná sledujících specifik poskytované služby:** Uživatele registrujeme k účasti v programu, který je předem naplánován na omezenou dobu tak, že se tréninky uživatele konají v konkrétní dny, v konkrétním čase a v konkrétní tělocvičně, kdy tyto konkrétní časy tréninků předem vyhrazujeme pro skupinu uživatelů o předem stanoveném počtu členů tak, aby bylo možné uskutečnit tréninky v dané tělocvičně kapacitně a za účasti trenéra, jehož čas je také předem vyhrazen. Děkujeme za pochopení.

2.7. Bod 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. a 2.9. všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce se pro program Železný rok nepoužije.

3. Ostatní

3.1. Pro nahrazování zameškaných tréninků platí stejná pravidla jako u skupinových lekcí ovšem s tím rozdílem, že s ohledem na omezenou dobu trvání programu musí být všechny náhrady vyčerpány v době trvání programu. Převádění náhrad není možné. Bod 5.6. všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce se pro program Železný rok nepoužije.

3.2. Program Železný rok trvá pouze po předem stanovenou dobu. Prodloužení programu ve smyslu článku 6. všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce není možné.

3.3. Přerušení členství v programu ve smyslu článku 7. všeobecných obchodních podmínek platných pro skupinové lekce není možné.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele, které uživatel sdělil pro účely uzavření a plnění smlouvy tak, aby provozovatel mohl plnit své právní povinnosti. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji provozovatele („Zásady“), ve kterých je uvedeno, jakým způsobem provozovatel

nakládá s osobními údaji uživatele, jaké informace o uživateli ukládá, jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady taktéž obsahují výčet práv uživatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat. Na program Železný rok se přiměřeně použijí Zásady platné pro skupinové lekce, které najdete zde.

4.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz.

4.3. Spotřebiteli je k dispozici také Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, které je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4.4. Provozovatel si vyhrazuje možnost tyto Podmínky jednostranně měnit a doplňovat. O změně Podmínek budou uživatelé informováni e-mailem. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek má uživatel právo vypovědět smlouvu s provozovatelem.

4.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 12. 11. 2026 a platí pro všechny účastníky programu Železný rok.