

## Všeobecné obchodní podmínky

Pomáháme vám cvičit s kettlebellem. Jmenujeme se „Železná koule“ a zde se dozvíte pravidla („Podmínky“), jak to u nás chodí. Tato pravidla se samozřejmě řídí zákonem, konkrétně tím občanským č. 89/2012 Sb.

### Trénuje a provozovatelem je:

Železná koule, s.r.o., IČ: 091 29 049, se sídlem V Botanice 73/6, Smíchov, 150 00 Praha.

Kontaktní údaje provozovatele: e-mail: info@zeleznakoule.cz, telefon: +420 773 729 852

a

Mood Yoga, s.r.o., IČ: 088 01 380, se sídlem Argentinská 1023/24, Praha 7.

Kontaktní údaje provozovatele: e-mail: info@moodyoga.cz, telefon: +420 777 262 840

Uživatelé jste pak Vy, tedy člověk, který se účastní tréninku Železná koule.

### 1. Základní pravidla

- 1.1. Uživatel se musí seznámit s těmito Podmínkami, jinak nebude vědět, co v nich je.
- 1.2. Souhlas s těmito Podmínkami je podmínkou dokončení registrace a poté vzniku členství. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla v těchto Podmínkách uvedená, i kdyby mu přišla přísná.
- 1.3. Možnost u nás cvičit není vymahatelná a provozovatel má právo členství zamítnout před jeho vznikem, nebo i v průběhu trvání členství – a to i bez udání důvodu. Provozovatel bude takto postupovat například v těch případech, kdy by členství určitého konkrétního návštěvníka mohlo ohrozit dobré jméno provozovatele či tělocvičny.
- 1.4. V tělocvičně se nesmí pít alkohol, kouřit a užívat další drogy.

### 2. Registrace a pravidla členství

- 2.1. Registrace na první (zkušební) hodinu zdarma je možná pouze přes web provozovatele <https://zeleznakoule.cz/> (dále jen „web provozovatele“). Při registraci budete požádáni o souhlas s těmito Podmínkami, které doporučujeme důkladně pročíst na webu provozovatele už před registrací.
- 2.2. Registrace na první zkušební hodinu ani účast na této první hodině Vás nezavazuje k zaplacení členství, tedy k závaznému pokračování v dalších skupinových lekcích.
- 2.3. Po absolvování první hodiny zdarma se lze závazně přihlásit k členství, tedy k možnosti chodit na skupinové lekce pod vedením trenéra. Přihlásit se lze pouze k

- účasti v konkrétní tréninkové skupině (skupinová lekce v konkrétní čas, den a v konkrétní tělocvičně). Závazně s povinností platby se lze k členství přihlásit na recepci po absolvování první zkušební lekce nebo odpovědí na e-mail, který uživateli přijde po první lekci, a to ideálně do dalšího tréninku stanoveného pro tréninkovou skupinu uživatele.
- 2.4. Bez zaplacení členství se nelze účastnit dalších skupinových lekcí (druhá a další lekce) a vstup do tělocvičny není možný. Po předchozí domluvě lze k úhradě členství vystavit fakturu. Dokud není faktura zaplacená, nelze se účastnit lekcí.
  - 2.5. Cenu členství je uživatel povinen zaplatit od chvíle, kdy se přihlásí k členství (bod 2.3.). Přihlášením k členství se uživatel zavazuje uhradit celou cenu členství, i když by tréninky předplacené v rámci členství v daném období nevyčerpal.
  - 2.6. Aktuální ceník je uveden na webu provozovatele a je odstupňován dle počtu tréninků a délky členství. Zaplacení jednorázového vstupu do tělocvičny není možné. Zpravidla se hradí členství na bázi měsíčního poplatku či dle zvoleného počtu tréninků týdně na 3 měsíce/půl roku/rok. Aktuální varianty členství jsou uvedeny na webu provozovatele.
  - 2.7. Provozovatel je plátcem DPH, a proto k ceně členství musíme připočítávat DPH. Výjimečně se může stát, že se výše DPH nebo jiné daně, která bude dopadat na naše služby a tím i na cenu členství, změní. V takovém případě bohužel musíme jednostranně upravit cenu členství a navýšit nebo snížit ji o rozdíl v DPH nebo jiné dani.
  - 2.8. **Uhrazené členství je nevratné. Přihlášení do tréninkové skupiny (po absolvování první hodiny zdarma) je závazné.** Přihlášení nelze zrušit, a tedy od smlouvy s provozovatelem nelze odstoupit z důvodu následujících specifik poskytované služby: Uživatele registrujeme k účasti na skupinových lekcích v konkrétní dny a v konkrétním čase, kdy tento konkrétní datum a čas předem vyhraujeme pro danou skupinu tak, aby bylo možné uskutečnit tréninky v dané tělocvičně kapacitně a za účasti trenéra, jehož čas je také předem vyhrazen. Děkujeme za pochopení.
  - 2.9. V případě závažného či opakovaného porušení těchto Podmínek může provozovatel členství zrušit. V takovém případě nemá uživatel nárok na vrácení uhrazené ceny členství ani její části.

### 3. Odpovědnost provozovatele a uživatele

- 3.1. Uživatel musí dosáhnout věku minimálně 18 let.
- 3.2. Nejsme doktoři. Provozovatel nenes odpovědnost za aktuální zdravotní stav uživatele. Každá návštěva tělocvičny je na vlastní nebezpečí, provozovatel nezodpovídá za možná zranění či následně způsobené zdravotní problémy. Je tedy logicky zakázáno provozovat sportovní aktivity v případě nemoci, zranění, pod vlivem alkoholu, omamných látek či léků. Provozovatel je v těchto případech oprávněn znemožnit či neumožnit uživateli výkon sportovních aktivit v tělocvičně bez náhrady.

- 3.3. Uživatel je povinen na začátku úvodní hodiny trenéra informovat o svém zdravotním stavu, zejména o všech zdravotních omezeních a komplikacích včetně užívané medicíny (např. limitace a prodělané úrazy pohybového aparátu, epilepsie atd.).
- 3.4. Na odkládání věcí užívejte k tomu určená místa. Po skončení cvičení jste si povinni své věci odnést. V tělocvičnách, kde jsou k odkládání osobních věcí skříňky, musí být skříňka při odchodu z tělocvičny vždy uživatelem vyklizena a uvolněna. V případě, že toto nebude splněno, může být skříňka na náklady uživatele otevřena a vyklizena.
- 3.5. Provozovatel neodpovídá za vnesené věci, které do tělocvičny nepatří.
- 3.6. Každý je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku a zdraví. Uživatel se zavazuje nahradit provozovateli škodu, která provozovateli vznikne porušením povinnosti uživatele vyplývající z těchto Podmínek.
- 3.7. Uživatelé musí hlásit veškeré zjištěné závady, škody a havárie neprodleně trenérovi, provozovateli nebo obsluze tělocvičny. V případě poškození či ztráty zařízení či vybavení tělocvičny je uživatel povinen způsobenou škodu uhradit.

#### **4. Trénink**

- 4.1. V tělocvičně probíhají pouze tréninky pod vedením či za asistence trenérů dle předem daných rozpisů. Trénink trvá zpravidla přibližně 60 minut.
- 4.2. Provozovatel může konkrétní trénink jednostranně z vážných důvodů zrušit a nahradit ho jindy. V takovém případě uživateli nevzniká nárok na náhradu jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s uvedeným.
- 4.3. Při cvičení je uživatel povinen dbát na svoji bezpečnost i bezpečnost ostatních.
- 4.4. Uživatel neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným. Jinak může být vykázan i bez náhrady.
- 4.5. Účastníci tréninků jsou povinni řídit se pravidly danými pro konkrétní tělocvičnu či její část. Jde především o pravidla, která jsou v daném místě vyvěšena nebo o kterých je informovali trenéři. Zejména se to týká provozního řádu (chování v tělocvičně), protipožárních předpisů (např. označení nouzových východů a zákaz jejich blokace) a pravidel odkládání osobních věcí na k tomu určená místa. V případě porušení těchto pravidel může být uživatel z tělocvičny vykázan.
- 4.6. Uživatel je povinen se řídit instrukcemi trenéra. V případě, že opakovaně nebude respektovat nařízení trenéra, může být z lekce vykázan bez náhrady.
- 4.7. Vstup do tělocvičny je povolen pouze v pro cvičení vhodném oblečení (to posoudí provozovatel).
- 4.8. Uživatel je povinen používat vybavení tělocvičny pouze v souladu s jeho určením a dle instrukcí trenéra. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového a cvičebního vybavení tělocvičny je zakázáno, pokud není výslovně povoleno.
- 4.9. Při cvičení s nakládacími činkami musí uživatel vždy používat uzávěry nakládacích os. Po ukončení cvičení jsou uživatelé povinni ukládat nářadí na předem určená místa.

- 4.10. V prostorách tělocvičny je zakázáno odhazovat kettlebell či činky z výšky na zem anebo třeba na někoho jiného.
- 4.11. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit místo konání tréninku v průběhu trvání členství. Může se to stát ale pouze výjimečně v případech, kdy z objektivních důvodů nebude možné tréninky ve zvolené tělocvičně konat (zejména havárie, výpadek energií, konec nájmu, ohrožení zdraví a bezpečnosti uživatelů).
- 4.12. Dojde-li ke změně místa konání tréninků před druhou tréninkovou hodinou (po absolvování první hodiny zdarma), budeme Vás informovat a nabídneme vám jinou tělocvičnu, nebo můžete své členství zrušit a my vám vrátíme zaplacenou cenu za členství (cenu, která se bude rovnat počtu neodchozených tréninků, které vám budou zbývat do konce platnosti členství). V takovém případě nemá uživatel ani provozovatel právo na náhradu škody.
- 4.13. K dočasné změně místa konání tréninků může dojít jedině z důvodu objektivní nemožnosti tréninky konat v tělocvičně, kam se uživatel přihlásil. V takovém případě nemá uživatel právo členství zrušit. Uživatel nemá právo na náhradu škody.
- 4.14. K trvalé změně místa konání tréninků může dojít pouze výjimečně z důvodu dlouhodobé objektivní nemožnosti tréninky konat v tělocvičně, kam se uživatel přihlásil (například když nám skončí nájem). Pokud jste již začali chodit na skupinové lekce, určitě doporučujeme cvičit dál a nabídneme vám jinou tělocvičnu. Pokud nebudete souhlasit se změnou místa konání tréninků, můžete členství zrušit a my vám vrátíme poměrnou část ceny za členství, které se bude rovnat počtu tréninků, které vám budou zbývat do konce platnosti členství (vypočteno dle odchozených tréninků a typu členství). Uživatel ani provozovatel nemá právo na náhradu škody.
- 4.15. V případě, že nezávisle na vůli provozovatele nebude moci provozovatel z důvodu vyšší moci (např. z důvodu války, pandemie, vládních nebo jiných legislativních nařízení) poskytovat své služby a/nebo je na základě těchto důvodů bude moci poskytovat jen v omezeném režimu, není uživatel oprávněn po provozovateli požadovat náhradu zmeškaných a/nebo nevyčerpaných tréninků a provozovatel není povinen uživateli jakkoliv kompenzovat nevyčerpané tréninky. Uživateli v takovém případě nevznikají na provozovateli ani žádné jiné nároky (náhrada jiné škody, náhrada nákladů apod.).

## **5. Nahrazování zameškaných tréninků**

- 5.1. Po zaplacení členství uživatel obdrží přihlašovací údaje do nahrazovacího systému přístupného přes web provozovatele (přístup přes pole „Nahradit trénink“). V nahrazovacím systému se lze odhlásit z tréninku a následně si vybrat za řádně odhlášený trénink náhradní termín. Nahradit lze pouze tréninky, ze kterých se uživatel včas odhlásí.
- 5.2. Odhlašování z tréninků je možné pouze v nahrazovacím systému pod přihlašovacími údaji, které uživatel obdrží po zaplacení členství. Konkrétní postup

odhlášení (na v systému co kliknout) je popsán v sekci „Pravidla nahrazování tréninků“ v nahrazovacím systému.

- 5.3. **Odhlásit se z tréninku lze nejpozději jednu hodinu před začátkem tréninku, jinak trénink propadá bez možnosti náhrady.** Včasným odhlášením se z tréninku se uživatel z tréninku omluví.
- 5.4. Přihlásit se na náhradní trénink za ten řádně odhlášený je možné v nahrazovacím systému nejpozději jednu hodinu před začátkem tréninku. Konkrétní postup je popsán v sekci „Pravidla nahrazování tréninků“ v nahrazovacím systému. Provozovatel nezaručuje dostatek volné kapacity.
- 5.5. Vybraný náhradní trénink lze také zrušit a přerezervovat na jiný termín. Náhrady je zásadně třeba vyčerpat v době trvání členství. Výjimky, kdy lze čerpat náhrady i po skončení členství, jsou popsány dále.
- 5.6. Když má uživatel zaplacené měsíční členství, předem odhlášené (omluvené) tréninky si může nahradit (přihlásit se na náhradní termín tréninku a trénink absolvovat) do konce platnosti svého členství.
- 5.7. Když má uživatel zaplacené tříměsíční členství, může si předem odhlášené (omluvené) tréninky nahradit (přihlásit se na náhradní termín tréninku a trénink absolvovat) nejpozději do 2 týdnů po konci platnosti členství.
- 5.8. Když má uživatel zaplacené půlroční členství, může si předem odhlášené (omluvené) tréninky nahradit (přihlásit se na náhradní termín tréninku a trénink absolvovat) nejpozději do 3 týdnů po konci platnosti členství.
- 5.9. Když má uživatel zaplacené roční členství, může si předem odhlášené (omluvené) tréninky nahradit (přihlásit se na náhradní termín tréninku a trénink absolvovat) nejpozději do 4 týdnů po konci platnosti členství.
- 5.10. V případě zrušení tréninků ze strany provozovatele (svátky, Vánoce apod.) je členství o tréninky připadající na tyto dny prodlouženo pouze v případě, že je členství aktivní. Pokud v době zrušení tréninků již skončila platnost členství, na prodloužení členství bohužel nemá uživatel nárok.

## 6. Prodloužení členství

- 6.1. Členství lze prodloužit na recepci nebo prostřednictvím e-mailu (info@zeleznakoule.cz) při platbě na fakturu a následným zaplacením dalšího členství.
- 6.2. Po skončení zaplacené doby členství drží provozovatel uživateli po omezenou dobu místo v dosavadní tréninkové skupině (stejně dny, časy a tělocvična) pro případ, že uživatel bude chtít v dosavadní tréninkové skupině pokračovat. Místo v tréninkové skupině provozovatel uživateli drží 5 pracovních dnů:
  - i.) od skončení členství (platí pro měsíční členství, viz bod 5.6.), nebo
  - ii.) ode dne, kdy uživatel vyčerpá všechny náhrady (u členství delších než měsíc platí pro náhrady po skončení členství pravidla v bodech 5.7., 5.8. a 5.9. výše).

## 7. Uplatnění případné reklamace služeb

- 7.1. Nesplní-li provozovatel své povinnosti vůči vám řádně a včas, můžete samozřejmě službu reklamovat. Reklamacie musí být učiněna u provozovatele písemně (postačí e-mailem z adresy, kterou jste uvedli při registraci) bez zbytečného odkladu (prostě co nejdříve, dokud si to všichni pamatujeme), nejpozději do 3 měsíců ode dne poskytnutí služby, nebo v případě, že poskytnutí služby neproběhlo, ode dne, kdy měla být služba poskytnuta.
- 7.2. V reklamaci musíte barvitě vylíčit, proč ji podáváte, aby bylo jasné, na co si vlastně stěžujete.
- 7.3. Provozovatel se zavazuje rozhodnout o přijaté reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Do této lhůty se však nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (např. vypracování posudku lékařem či lékárníkem).
- 7.4. Provozovatel vydá uživateli, který uplatnil reklamaci, potvrzení, kdy k uplatnění reklamacie došlo, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení je požadován. Dále provozovatel vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie a pro případné zamítnutí reklamacie vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv provozování služeb. Provozovatel bude takto postupovat například v těch případech, kdy by členství určitého uživatele mohlo ohrozit dobré jméno provozovatele či tělocvičny.
- 8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv poskytování služeb také pokud uživatel poruší tyto Podmínky.
- 8.3. Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele, které uživatel sdělil pro účely uzavření a plnění smlouvy tak, aby provozovatel mohl plnit své právní povinnosti. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji provozovatele („Zásady“), ve kterých je uvedeno, jakým způsobem provozovatel nakládá s osobními údaji uživatele, jaké informace o uživateli ukládá, jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady taktéž obsahují výčet práv uživatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.
- 8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.5. Spotřebiteli je k dispozici také Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, které je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení

spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 8.6. Provozovatel si rovněž vyhrazuje možnost tyto podmínky jednostranně měnit a doplňovat. O změně podmínek budou uživatelé informováni e-mailem (e-mailová adresa uživatele uvedená v jeho profilu v nahrazovacím systému). Změna podmínek se však nedotkne práv a povinností vzniklých v době účinnosti předchozího znění podmínek.
- 8.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.11. 2024